

## Regulamin usługi **ORKANmulti**

### §1 Definicje

1. Operator – Arkadiusz Pająkowski prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą **ORKANsoft.pl**, z siedzibą 86-022 Strzelce Górne, ul. Zakościelna 3, NIP 967-035-91-33, wpisany do Ewidencji Działalności Gospodarczej przez wójta gminy Dobrcz pod numerem 1020.
2. Strona internetowa Operatora – strona internetowa umieszczona pod adresem [www.orkansoft.pl](http://www.orkansoft.pl)
3. Klient – osoba prawna, fizyczna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność do zaciągania we własnym imieniu zobowiązań oraz nabywania praw. Klient może korzystać z Usługi, tylko na potrzeby i w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Usługa – Usługa ORKANmulti wykonana dla Klienta pozwalająca na prowadzenie Multiagencji, wg ustalonej wcześniej specyfikacji programu
5. Wersja – wersja usługi odnosząca się do jej funkcji oraz Cennika
6. Usługa operatora - wskazana w treści Regulaminu usługa ORKANmulti, której wykonawcą jest Operator
7. Regulamin – niniejszy regulamin usługi
8. Limit ruchu – wyznaczony przez Operatora i zawarty w Cenniku limit Transferu lub Stron dynamicznych dla danego Klienta
9. Objętość danych – mierzona w GB suma objętości danych gromadzonych w ramach Usługi
10. Limit objętości danych – wyznaczony przez Operatora i zawarty w Cenniku limit Objętości danych dla danego Klienta.
11. Opłata abonamentowa – uiszczane z góry przez Klienta wynagrodzenie za Usługi świadczone w pewnym okresie, wymienione w regulaminie i cenniku w pozycji „opłaty abonamentowe”
12. Opłata aktywacyjna - uiszczane z góry przez Klienta wynagrodzenie za aktywację usługi
13. Opłata dodatkowa – uiszczana doraźnie opłata za usługi wymienione w Cenniku w pozycji „Usługi dodatkowe” naliczana na życzenie klienta lub automatycznie, po przekroczeniu ograniczeń ilościowych Usługi
14. Osoba trzecia – osoba prawna, fizyczna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, niezwiązana bezpośrednio z Klientem lub Operatorem
15. Domena – unikalny w skali sieci Internet ciąg znaków alfanumerycznych identyfikujących stronę internetową
16. Aktywacja - udostępnienie klientowi funkcjonalności i zasobów oferowanych przez daną Usługę
17. Cennik – wykaz szczegółowych świadczeń, wraz z ich cenami
18. Dane uwierzytelniające – dane (login i hasło) pozwalające na dostęp do Aplikacji
19. Dane bilingowe – dane firmy Klienta, dane te muszą zostać potwierdzone przy pomocy kopii zgodnych z oryginałem aktualnych dokumentów rejestracyjnych firmy i przesłanych na adres Operatora. Dane bilingowe obejmują potwierdzenie rejestracji w Ewidencji Działalności Gospodarczej lub Krajowym Rejestrze Sądowym, potwierdzenie nadania numeru Regon i NIP
20. Konto Operatora – rachunek bankowy lub konto w systemie płatności internetowych, wskazany przez Operatora, jako właściwy do dokonywania wpłat za usługę

21. Okres rozliczeniowy – czas, na jaki została naliczona Opłata Abonamentowa, który standardowo trwa miesiąc kalendarzowy zaczynając od pierwszego dnia każdego miesiąca
22. Rachunek Operatora – konto bankowe, które Operator wskazuje, jako obowiązujące do dokonywania wpłat przez Klientów
23. Forma pisemna – list papierowy przesłany, jako przesyłka kurierska lub list polecony lub e-mail albo pismo załączone do Komunikatu podpisane kwalifikowanym podpisem cyfrowym
24. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

## **§2 Przedmiot regulaminu i postanowienia wstępne**

1. Postanowienia zawarte w niniejszym Regulaminie określają sposób korzystania z Usługi, zakres odpowiedzialności oraz wszelkie inne informacje o charakterze porządkowym.
2. Zapoznanie się z Regulaminem, jako integralną częścią łączącej strony umowy jest niezbędne. Jakiegokolwiek zachowania Klienta i Operatora sprzeczne z treścią Regulaminu będą powodować skutki wynikające bezpośrednio z treści Regulaminu oraz z obowiązujących przepisów prawa.
3. Dokonanie pierwszej zapłaty za Usługę jest równoznaczne w skutkach z potwierdzeniem, iż Klient zapoznał się z treścią Regulaminu oraz akceptuje jego postanowienia. Dzień rejestracji Usługi w sieci Operatora należy traktować, jako datę, od której do łączącej strony umowy zastosowanie mieć będą postanowienia Regulaminu.

## **§3 Sposób zawarcia umowy i prace wdrożeniowe**

1. Klient podczas zamawiania Usługi dokonuje wyboru jej Wersji zgodnie z obowiązującym Cennikiem. Usługi są aktywowane po zaksięgowaniu wpłaty.
2. Klient, aktywując Usługę, oświadcza, że jego działalność nie narusza praw Osób trzecich lub obowiązującego prawa. Wszelkie spory na tym tle rozstrzygane są bez udziału Operatora. W razie poniesienia przez Operatora jakiegokolwiek szkody, spowodowanej używaniem przez Klienta nazwy Usługi lub naruszania prawa Osób trzecich lub obowiązującego prawa, Klient zobowiązuje się szkodę tę naprawić w pełnej wysokości.
3. Klient zobowiązany jest do przedstawienia prawdziwych i aktualnych Danych bilingowych podczas zamawiania Usługi.
4. Operator zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia Umowy. W przypadku odmowy zawarcia umowy Klient nie zostanie obciążony żadnymi opłatami.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za problemy wynikające z opóźnień zawinionych przez Osoby trzecie (banki, poczta, rejestratorzy domen itp.)
6. Pierwsza opłata: wysokość kwoty pierwszej opłaty domyślnie odpowiada sumie Opłaty aktywacyjnej i 3 (trzech) Opłat abonamentowych.

## **§4 Ochrona danych osobowych i polityka prywatności**

1. Przetwarzanie danych osobowych podanych przez Klienta podczas Aktywacji odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celach służących świadczeniu przez Operatora Usług oraz wystawiania dowodów księgowych.
2. Administratorem danych osobowych Klienta jest Operator, tj. Arkadiusz Pająkowski prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą **ORKANsoft.pl**, adres: ul. Lelewela 47/13, 85-638 Bydgoszcz, NIP: 967-035-91-33, telefon: +48 52 346-03-37, email: [biuro@orkansoft.pl](mailto:biuro@orkansoft.pl). Operator będzie przechowywał dane osobowe Klienta do momentu upływu terminu przedawnienia roszczeń wynikających z zawartej umowy albo przez okres wymagany przez odrębne przepisy dotyczące obowiązków podatkowo-rachunkowych – w zależności od tego, który okres skończy się później.

3. Klientowi przysługuje prawo do żądania od Operatora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania lub usunięcia oraz prawo do przenoszenia danych.
4. Klient ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Podanie danych osobowych przez Klienta jest wymogiem umownym i jest dobrowolne, ale konieczne do zrealizowania Usługi. Niepodanie danych osobowych skutkuje odmową świadczenia Usługi.
6. Operator zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy związanej z danymi Klienta w tym danymi klientów, agentów i współpracowników Klienta i nieudostępniania tych danych osobom nieuprawnionym oraz do należytego zabezpieczenia tych informacji przed dostępem wszelkich osób nieuprawnionych. Operator nie może wykorzystywać tych danych w celach innych niż wskazane w §4 ust. 1.
7. Operator ma prawo wykorzystywania informacji Klienta wyłącznie w sposób zagregowany niepozwalający na identyfikację Klienta, na potrzeby przygotowywanych przez siebie raportów.
8. O ile Klient nie zgłosi zastrzeżenia, Operator ma prawo do opublikowania podstawowych danych Klienta (nazwa firmy, adres strony internetowej) na liście referencyjnej Operatora. Na żądanie Klienta Operator zobowiązuje się niezwłocznie usunąć dane Klienta ze swojej listy referencyjnej.
9. Wszystkie dane powstałe w wyniku używania Usługi uznaje się za własność Klienta. Własność ta nie obejmuje:
  - a. Prawa do posiadania programu stanowiącego Usługę ORKANmulti.
  - b. Elementów Usługi w zakresie innym niż zawarte w eksportowanych danych.
  - c. Struktur danych innych niż zawarte w eksportowanych danych.
10. W przypadku wyświetlania planszy technicznej podczas prac konserwacyjnych, awarii lub zablokowania sklepu, Klient wyraża zgodę na wyświetlanie Danych bilingowych.

#### **§4a Powierzenie przetwarzania danych Operatorowi**

1. Klient oświadcza, że jest administratorem danych osobowych klientów, agentów i pracowników swojej Multiagencji udostępnionych Operatorowi celem realizacji Usługi i przetwarza je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Klient wyrażając zgodę na realizację Usługi oraz akceptując niniejszy Regulamin powierza Operatorowi przetwarzanie danych osobowych klientów, agentów i pracowników swojej Multiagencji udostępnionych Operatorowi celem realizacji Usługi i na czas jej trwania, w zakresie ich przechowywania, utrwalania, opracowywania i udostępniania.
3. Wyrażenie przez Klienta zgody na realizację Usługi oraz akceptacja niniejszego Regulaminu stanowią udokumentowane polecenie, o którym mowa w art. 28 ust. 3 lit. a RODO.
4. Operator zobowiązuje się przetwarzać przekazane mu dane osobowe w powyższym zakresie zgodnie z przepisami prawa i zasadami bezpieczeństwa oraz polityką prywatności, o których mowa w §4 Regulaminu, by przetwarzania chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
5. Operator zobowiązuje się podjąć wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO, tj. uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia. Operator wdroży odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku.
6. Operator zapewnia, że powierzone mu dane osobowe będą udostępnione jedynie osobom upoważnionym do przetwarzania danych osobowych, które zostaną zobowiązane do zachowania tajemnicy w tym zakresie.
7. Klient wyraża ogólną zgodę na korzystanie przez Operatora z usług innych podmiotów przetwarzających. Operator zobowiązuje się informować Klienta o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających, dając tym samym Klientowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian. W przypadku wyrażenia przez Klienta sprzeciwu §6 ust. 1 znajduje zastosowanie.

8. Jeżeli do wykonania w imieniu Klienta konkretnych czynności przetwarzania Operator korzysta z usług innego podmiotu przetwarzającego, na ten inny podmiot przetwarzający nałożone zostają - na mocy umowy lub innego aktu prawnego - te same obowiązki ochrony danych jak w umowie Klientem a Operatorem, o których mowa w paragrafach 4 i 4a Regulaminu, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom niniejszego rozporządzenia. Jeżeli ten inny podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, odpowiedzialność wobec Klienta za wypełnienie obowiązków tego innego podmiotu przetwarzającego spoczywa na Operatorem - ograniczona do wysokości 1-miesięcznej Opłaty abonamentowej.
9. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, Operator w miarę możliwości zobowiązuje się pomagać Klientowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO, a także wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
10. Po zakończeniu świadczenia Usługi Operator zaleźnie od decyzji Klienta usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo polskie nakazują przechowywanie danych osobowych.
11. Operator odpowiada względem Klienta za szkody spowodowane przetwarzaniem powierzonych danych osobowych Klienta i klientów sklepów wyłącznie, gdy nie dopełnił obowiązków, które RODO nakłada na niego bezpośrednio, lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Klienta lub wbrew tym instrukcjom – do wysokości 1-miesięcznej Opłaty abonamentowej.
12. Operator udostępnia Klientowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków dla zgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych.
13. Operator niezwłocznie informuje Klienta, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów Unii Europejskiej lub prawa polskiego o ochronie danych.

## **§5 Zmiany do umowy**

1. Wszystkie umowy są zawarte na czas nieokreślony. Nowa wersja Regulaminu i/lub Cennika wprowadzana jest na czas nieokreślony lub do czasu opublikowania nowej wersji Regulaminu i/lub Cennika.
2. Regulamin stanowi integralną część łączącej strony Umowy, przez cały czas jej obowiązywania. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian, gdy zapisy Regulaminu pozostawiają taką możliwość lub są podyktowane ważną przyczyną wskazaną w Regulaminie, np. obowiązkiem dostosowania treści Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa. Za skuteczne poinformowanie o zmianie w Regulaminie lub Cenniku rozumie się publikację na stronie internetowej Operatora.
3. Operator w trakcie trwania umowy ma prawo do wprowadzania niezbędnych zmian w Cenniku i Regulaminie.
  - a. Klient zostanie poinformowany o ewentualnie planowanej zmianie Cennika lub Regulaminu przynajmniej z wyprzedzeniem jednego okresu abonamentowego.
  - b. Klientowi przysługuje prawo do odmowy akceptacji nowego Cennika i Regulaminu. Brak akceptacji Cennika i Regulaminu w takim przypadku równoznaczny jest ze złożeniem wypowiedzenia na zasadach ogólnych liczonego od dnia otrzymania w formie pisemnej odmowy akceptacji nowego Regulaminu. Klient ma prawo wskazania w tej sytuacji okresu wypowiedzenia 2 lub 3 miesięcznego ze skutkiem na koniec miesiąca. W przypadku braku wskazania 2 miesięcznego okresu wypowiedzenia, przyjmuje się, że okres wypowiedzenia wynosi 3 miesiące.
  - c. W przypadku złożenia wypowiedzenia, przed wejściem w życie nowego Cennika i Regulaminu, zastosowanie będzie miał Cennik i Regulamin obowiązujący w dniu złożenia wypowiedzenia.

4. Jeżeli Operator na wniosek Klienta, zdecyduje się na zmianę Wersji Usługi w trakcie trwania umowy, zmiana jest możliwa w terminie od 1-szego nowego miesiąca, podwyższona opłata jest wnoszona przez Klienta do 10-tego bieżącego miesiąca. Zmiana ta nie powoduje zmiany umowy.
5. Operator ma prawo do naliczania opłat dodatkowych w wysokości zgodnej z Cennikiem automatycznie gdy:
  - a. Przekroczony został limit usługi w zakresie darmowego Limitu ruchu lub Limitu objętości danych.
  - b. Nastąpiło zablokowanie Usługi na skutek odstąpienia od umowy z powodu nieregulowania należności.
  - c. Klient nie dotrzymał terminu wypowiedzenia.

## **§6 Rozwiązanie umowy**

1. Umowa może zostać wypowiedziana przez Klienta z zachowaniem 2 miesięcznego okresu wypowiedzenia, a przez Operatora z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca. W przypadku niedotrzymania terminu wypowiedzenia strona, która nie dotrzymała terminu wypowiedzenia zapłaci drugiej stronie karę umowną w wysokości najwyższej opłaty abonamentowej wniesionej podczas trwania umowy, za każdy miesiąc niedotrzymanego okresu wypowiedzenia.
2. Wypowiedzenia umowy musi nastąpić w Formie pisemnej i być przesłane drugiej stronie na adres siedziby, pod rygorem nieważności. W przypadku nieskutecznego doręczenia listem poleconym za datę złożenia wypowiedzenia umowy uznaje się datę wysłania wypowiedzenia.

## **§7 Warunki szczegółowe świadczenia usług operatora**

1. Operator zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług, za które Klient uiszcí Opłatę abonamentową, o ile nie doszło do naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu i rozwiązania umowy.
2. Jeżeli zaistnieje konieczność czasowego odłączenia dostępu do pewnych elementów Usługi, Operator o ile jest to możliwe, zobowiązuje się do poinformowania o tym Klientów z odpowiednim wyprzedzeniem.
3. Operator nie utrzymuje Usług wykorzystywanych niezgodnie ze swoim przeznaczeniem.
4. Opłata za Usługę jest wyłącznie wynagrodzeniem za jej użytkowanie . Nie obejmuje kosztów związanych z uzyskaniem dostępu do Usługi , opłat telekomunikacyjnych , zakupu sprzętu lub oprogramowania do korzystania z Usługi , zakupu własnej domeny, zaprojektowania stron WWW lub konfiguracji systemu komputerowego u Klienta.
5. Operator zobowiązany jest udzielać Klientowi informacji niezbędnych do prawidłowego korzystania z Usługi oraz świadczyć wsparcie techniczne poprzez:
  - a. Podstawową formą wsparcia technicznego jest kontakt e-mail oraz baza pytań i odpowiedzi. Operator zobowiązuje się do odpowiedzi na zadane pytanie w ciągu 48 godzin roboczych.
  - b. Z tytułu szkolenia, Operator ma prawo naliczyć opłatę za każdą rozpoczętą godzinę szkolenia zgodnie z Cennikiem.
  - c. Z tytułu szkoleń poza siedzibą Operatora, ma on prawo naliczenia opłaty w sposób dowolny, naliczając opłatę z uwzględnieniem kosztów transportu, delegacji i noclegów wydelegowanego do szkolenia trenera.
  - d. Operator ma prawo odmówić przeprowadzenia szkolenia poza swoją siedzibą bez podania przyczyny.
  - e. Operator ma prawo odmówić świadczenia wsparcia technicznego, jeżeli Klient używa języka lub innych środków wyrazu uznanych powszechnie za obraźliwe i niecenzuralne. W takim przypadku świadczenie wsparcia technicznego będzie zawieszane do czasu, w którym Operator stwierdzi rzeczywistą poprawę.

6. W celu sprawniejszego doradzania Klientom, Operator umożliwia uzyskiwanie porad telefonicznie lub przez e-mail na zasadach jednakowych dla wszystkich Klientów:
  - a. Godziny takich porad wyznacza Operator i może je dowolnie ograniczać
  - b. Porady e-mail są bezpłatne.
  - c. Koszt połączenia telefonicznego pokrywa Klient. Operator nie ma obowiązku dzwonienia do Klienta w celu świadczenia usługi wsparcia technicznego.
  - d. Osoba prowadząca rozmowę telefoniczną ma prawo do jej zakończenia w przypadku, gdy uzna, że rozmowa telefoniczna trwa zbyt długo lub klient nadużywa telefonicznego wsparcia technicznego.
7. Klient korzysta z wszelkich danych, informacji lub oprogramowania uzyskanych przy wykorzystaniu Usługi wyłącznie na swoje własne ryzyko.
8. Klient ma prawo do zamawiania dodatkowych, indywidualnych prac serwisowych. Cena zadania jest zależna od ilości godzin potrzebnych do jej wykonania i jest iloczynem ilości czasu i ceny jednostkowej wyszczególnionej w Cenniku.
9. Indywidualne prace serwisowe płatne wymagają akceptacji Klienta górnego kosztu ich wykonania.

## **§8 Odpowiedzialność operatora**

1. Operator ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Klientowi spowodowaną umyślnym niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi do wysokości abonamentu i opłat dodatkowych cyklicznych w miesiącu, w którym nastąpiła szkoda.
2. W razie zawinionego braku ciągłości w dostarczaniu Usługi, trwającego ponad 24 godziny, Operator zobowiązuje się do rekompensaty w postaci 1 darmowego abonamentu na kolejny okres a abonamentowy w wysokości abonamentu w miesiącu, w którym nastąpiła awaria Usługi, za każde 24 godziny przerwy ponad okres jednej doby. Nie dotyczy to zgłoszonych przez Operatora przerw technicznych.
3. Za brak ciągłości usługi nie uznaje się problemów wynikających z korzystania systemu e-mail lub SMS.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:
  - a. braku ciągłości świadczenia usługi niezawinionej przez Operatora,
  - b. nieprawidłowego użytkowania Usługi,
  - c. podania nieprawdziwych lub niepełnych informacji przy aktywacji Usługi,
  - d. naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu przez Klienta,
  - e. siły wyższej – kataklizmów (powódź, huragan itp.),
  - f. działania czynników i Osób trzecich (awarie kabla, sprzętu lub oprogramowania w sieciach operatorów telekomunikacyjnych, komórkowych itp.), na które Operator nie miał wpływu oraz nie mógł im zapobiec,
  - g. posłużeniu się danymi uwierzytelniającymi, przekazanymi Klientowi w celu dostępu do Usług,
  - h. celowego wyłączenia serwerów w trakcie trwania ataku hackerskiego
  - i. odrzucenia wysyłanych wiadomości e-mail przez serwery pocztowe inne niż Operatora np. na skutek działania filtrów, blokad lub awarii tych systemów
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu transmisji danych, jeżeli:
  - a. nie jest inicjatorem transmisji
  - b. nie wybiera odbiorcy danych
  - c. nie usuwa albo modyfikuje danych będących przedmiotem transmisji
6. Na Operatorze nie spoczywa obowiązek przeszkolenia Klienta z zakresu użytkowania Usługi.
7. Operator ma prawo czasowego ograniczania działania modułów, udostępniania ich w wybranych godzinach lub wprowadzania ograniczeń na ilość jeżeli brak limitów mógłby wpłynąć negatywnie na ciągłość i stabilność świadczonych Usług

8. Operator nie ma obowiązku odrębnego informowania Klienta o wysokości Opłaty dodatkowej o ile jest to usługa widniejąca w Cenniku.

## **§9 Postępowanie reklamacyjne**

1. Szkada poniesiona przez Klienta, za którą Operator na podstawie powyższych postanowień może ponosić odpowiedzialność nie obejmuje ewentualnych utraconych przez klienta korzyści.
2. Klient może dochodzić roszczeń wobec Operatora na drodze sądowej dopiero po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności na skutek wykasowania lub niewłaściwego zmodyfikowania danych przez Klienta na skutek niepoprawnego wykorzystania dostarczonej Usługi
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych uwierzytelniających do zarządzania Usługą Operatora lub ich użycie przez nieuprawnioną osobę.
5. Operator nie ma obowiązku importowania danych z innych systemów komputerowych, jak i eksportowania danych na potrzeby wykorzystania w innych systemach komputerowych, z wyłączeniem sytuacji, w której wykorzystuje się udostępnione narzędzia Usługi
6. Reklamacja składana przez Abonenta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi powinna zostać sporządzona wyłącznie w formie pisemnej oraz określać:
  - a. przedmiot i opis reklamacji
  - b. okoliczności uzasadniające reklamację
7. Termin na złożenie reklamacji o charakterze usterki technicznej jest ograniczony czasowo do 30 dni od daty powstania usterki pod rygorem nierozpatrywania reklamacji
8. Operator rozpatrzy Reklamację w terminie 14 dni od daty jej doręczenia, a następnie prześle Klientowi odpowiedź wskazującą rozstrzygnięcie oraz jego uzasadnienie w Formie pisemnej.

## **§10 Postanowienia końcowe**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na Stronie internetowej Operatora i od tego dnia będzie miał zastosowanie do zawieranych z Operatorem Umów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają postanowienia Kodeksu cywilnego i odpowiednich ustaw prawa polskiego, a także prawa Unii Europejskiej, w szczególności RODO.
3. Wszelkie informacje przekazane przez Klienta Operatorowi jako sugestie dotyczące ulepszeń, wprowadzenia nowych funkcjonalności mają charakter dobrowolnych i ich przekazanie Operatorowi, o ile strony nie postanowią inaczej na drodze odrębnych porozumień, oznaczają zrzeczenie się praw do praw, licencji czy udziałów w korzyściach osiągniętych na drodze eksploatacji powstałych ulepszeń lub nowych produktów.
4. Wszelkie powstałe spory, będą rozstrzygane przez sąd powszechny w Bydgoszczy.
5. Klient zobowiązuje się do nienaruszania własności intelektualnej Operatora w zakresie wykorzystywania rozwiązań występujących w sposób unikalny w Usłudze.
6. Nieważność któregokolwiek z postanowień Regulaminu nie powoduje nieważności całego Regulaminu, lecz powoduje tylko uchylenie nieważnego postanowienia Regulaminu, w miejsce, którego wejdą najbliższe intencjom stron, ważne postanowienia.